**Wawancara jaringan hotspot STMIK Bumigora Mataram**

1. Berapajumlah pengguna layanan hotspot pada STMIK Bumigora Mataram?

1. Bagaimana keadaan jaringan Hotspot STMIK Bumigora Mataram

1. Bagaimana topologi jaringan hotspot yang ada di STMIK Bumigora Mataram

1. Perangkat apa saja yang anda gunakan untuk membangun layanan Hotspot pada STMIK Bumigora Mataram

1. Bagaimana cara kerja Hotspot STMIK Bumigora mataram

1. Bagaimana cara anda memanajemen layanan hotspot pada STMIK Bumigora Mataram

1. Apabila pada saat terjadi gangguan jaringan Hotspot, bagaimana cara mengatasinya?

1. Apakah selama Hotspot ini beroperasi pernah terjadi gangguan?

1. Seperti apa gangguan yang sering terjadi pada hotspot STMIK Bumigora Mataram

1. Jika terjadi gangguan disebabkan dari pengguna layanan hotspot, bagaimana anda mengetahui bahwa gangguan itu dari pihak pengguna

1. Bagaimana anda menanggulangi bentuk-bentuk gangguan dari layanan hotspot?

1. Apakah kendala- kendala yang sering dialami pada jaringan Hotspot STMIK Bumigora Mataram

1. Jika terjadinya serangan pada jaringan Hotspot, bagaimana mengatasinya?